

# Een goede buur is beter dan een verre vriend!

'Een goede buur is beter dan een verre vriend', zo luidt het spreekwoord.

Wij zijn blij met onze burens als wij onze huissleutels daar kunnen ophalen als we die vergeten zijn. Als ze postpakketjes voor ons in ontvangst nemen en als onze planten water krijgen tijdens vakanties. Een goed contact met burens lijkt vanzelfsprekend. Maar soms klikt het niet zo goed en ontstaan ergernissen.

*'De buurman zet de afvalcontainer altijd net zó neer dat ik er niet langs kan met mijn auto. Ik verzet de container telkens en ga ervan uit dat de buurman dat signaal oppikt. Maar dat doet hij niet. Op een gegeven moment is voor mij de maat vol. Ik bel de politie die de buurman vraagt de container voortaan ergens anders te plaatsen. Voor mij is alles opgelost. Maar als ik later met de buurman wil praten over de gezamenlijke schutting reageert hij afwijzend. Buurman is boos omdat ik de politie op zijn dak heb gestuurd. Het ging van kwaad tot erger. Voortaan bellen we allebei voor elke overhangende tak en elk feestje de politie. Ik ga niet meer naar het buurtfeest. Ik wil ook niet dat de kinderen gaan. Jammer maar helaas.'*

## **Wat doen buurtbemiddelaars**

Getrainde buurtbemiddelaars helpen burens om weer in gesprek te gaan en samen naar oplossingen te zoeken. Ze luisteren naar het verhaal van beide partijen en nodigen burens op een neutrale plek uit, om met elkaar te praten. Ze oordelen niet over de schuldvraag en hebben een geheimhoudingsplicht.

## **Voor wie is buurtbemiddeling Geldrop-Mierlo en Nuenen**

Buurtbemiddeling is voor inwoners van Geldrop, Mierlo en Nuenen die een betere verstandhouding willen hebben met hun burens. Buurtbemiddeling is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. U denkt zelf mee over mogelijke oplossingen en werkt hieraan mee. Buurtbemiddeling is gratis.

## **Buurtbemiddeling kunt u inschakelen bij:**

geluidsoverlast, rommel of vuilnis van de burens, ruzie over erfafscheidingen, overhangende takken of struiken, overlast door kinderen of huisdieren, harde muziek, vernielingen, storende leefgewoonten, parkeerproblemen en pesterijen.

## **Buurtbemiddeling is niet geschikt bij:**

geweld en mishandeling, alcohol- of drugsproblematiek, buitensporige agressie, conflicten binnen een familie, strafbare feiten en ernstige juridische conflicten. Ook niet in conflicten tussen organisaties (bijv. gemeente, woningbouwvereniging) en individuele burgers.

## Hoe kan ik buurtbemiddeling Geldrop-Mierlo en Nuenen inschakelen?

Neem dan contact op met de coördinator van buurtbemiddeling via tel. (040) 2867525 of mail naar [bbdommelvallei@levgroep.nl](mailto:bbdommelvallei@levgroep.nl)

Buurtbemiddeling is een project van:



LEVgroep  
Penningstraat 55  
5701 MZ Helmond  
Postbus 296  
5700 AG Helmond

T (0492) 59 89 89  
[info@levgroep.nl](mailto:info@levgroep.nl)  
[www.levgroep.nl](http://www.levgroep.nl)

## Bij vragen en opmerkingen

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. Bent u toch niet helemaal tevreden? Dan vragen wij u dat te bespreken met de betreffende medewerker. Als dit gesprek niets oplost, dan kunt u contact opnemen met het centraal kantoor van LEVgroep, via tel. (0492) 59 89 89.

## Over LEVgroep

LEVgroep is een organisatie voor welzijn en zorg. Wij bieden informatie, advies, begeleiding en ondersteuning aan mensen met vragen op maatschappelijk, psychosociaal en welzijnsgebied. We werken in de gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Geldrop-Mierlo, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Son en Breugel en Someren.

Voor meer informatie kunt u terecht op [www.levgroep.nl](http://www.levgroep.nl). Via tel. (0492) 59 89 89 kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u graag verder!

# Buurtbemiddeling

## *Geldrop – Mierlo en Nuenen*

